



**Политика обработки персональных данных
в отеле «Северница»
(ИП Дурандина Вера Савватьевна)**

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Принципы обработки персональных данных.....	3
3. Цели обработки персональных данных	4
4. Категории субъектов и категории обрабатываемых персональных данных.....	4
5. Условия и способы обработки персональных данных.....	5
6. Права субъекта персональных данных	6
7. Передача персональных данных.....	7
8. Хранение и сроки обработки персональных данных.....	7
9. Уничтожение персональных данных	7
10. Обеспечение безопасности обработки персональных данных	8
11. Права и обязанности	8
12. Реагирование на обращения и запросы в области обработки персональных данных	10
13. Порядок ввода в действие и пересмотра Политики.....	11

1. Общие положения

Данная Политика обработки персональных данных в отеле «Северница» (ИП Дурандина Вера Савватьевна) (далее Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными документами РФ, определяющие особенности обработки и безопасности персональных данных.

Политика является основным документом, определяющим общие принципы, условия, законные основания, цели и объем обработки персональных данных, основные права и обязанности субъектов персональных данных и отеля «Северница» (далее Оператор), а также меры по обеспечению безопасности обработки персональных данных.

Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

Оператор организует и обеспечивает обработку и безопасность персональных данных в соответствии с нормативно-методическими документами регуляторов в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также положениями нормативно-правовых актов Российской Федерации. Внутренние локальные нормативные документы разрабатываются на основе положений данной Политики.

Положения Политики являются обязательными для организации обработки персональных данных Оператором и исполнения всеми работниками Оператора обрабатывающими или имеющими доступ к персональным данным.

Положения Политики учитываются при взаимодействии с третьими лицами при необходимости их участия в процессе обработки персональных данных.

Политика устанавливает основные принципы передачи (предоставление, распространение, доступ) персональных данных третьим лицам, включая трансграничную передачу персональных данных.

2. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, совместимых с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранения персональных данных, в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обеспечения безопасности при обработке персональных данных;
- возможности подтверждения соответствия обработки персональных данных заявленным принципам.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются Оператором для следующих целей:

- Оказание гостиничных и сопутствующих услуг, бронирование гостиничных номеров;
- Подбор персонала;
- Осуществление трудовых отношений;
- Обеспечение безопасности на территории организации;
- Предоставление отчетности в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- Информационная и новостная рассылка, анкетирование, продвижение гостиничных услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектами персональных данных с помощью различных средств связи, организация маркетинговых и/или иных рекламных акций и иных мероприятий;
- Миграционный учет;
- Осуществление гражданско-правовых отношений;
- Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- Других целей, достижение которых не запрещено Федеральным законодательством, международными договорами Российской Федерации.

4. Категории субъектов и категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Перечень обрабатываемых персональных данных определен в соответствии с Законодательством Российской Федерации и локальными нормативными документами Оператора, необходимый и достаточный для достижения поставленных целей.

4.2. Обрабатываемые Оператором категории субъектов персональных данных:

- Кандидаты на вакантные должности;
- Работники;
- Уволенные работники;
- Гости отеля (клиенты);
- Контрагенты.

4.3. Категории персональных данных, обрабатываемые Оператором: Фамилия имя отчество; Дата рождения; Место рождения; Пол; ИНН; СНИЛС; Гражданство; Должность; Желаемый уровень заработной платы; Адрес (регистрации/ места жительства/ постановки на учет); Сведения о детях; Степень родства; Сведения из свидетельства о рождении (номер, кем и когда выдано); Номер телефона; Адрес электронной почты; Сведения об образовании; Сведения о трудовом стаже, трудовой деятельности; Сведения о деловых и личных качествах; Сведения о владении иностранными языками; Сведения о воинском учете; Сведения из документа, удостоверяющего личность; Сведения из миграционной карты; Сведения из патента; Сведения о регистрации на территории РФ; Сведения из разрешения на временное проживание в РФ; Сведения из вида на жительство; Сведения из

визы; Сведения из доверенности; Подразделение; Должность; Сведения о заработной плате и иных выплатах; Реквизиты счета и банковской карты; Табельный номер; Номер электронного ключа; Отработанное время; Сведения из медицинской книжки; Сведения о времени и условиях использования гостиничных и сопутствующих услуг; Документы, подтверждающие право на освобождение от уплаты туристического налога .

4.4. Обработка биометрических персональных данных Оператором не осуществляется.

4.5. Обработка специальных категорий персональных данных (информация о состоянии здоровья) проводится медицинскими организациями с целью первичного/периодического контроля состояния здоровья работников на основании договора и с согласия субъектов персональных данных.

4.6. Обработка иных персональных данных, относящихся к специальной категории, не осуществляется.

4.7. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

5. Условия и способы обработки персональных данных

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

– наличие согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

– выполнение требований законодательства РФ, включая, но не ограничиваясь:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 12.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 29.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Постановление Правительства РФ от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;
- Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» от 25.07.2002 № 115-ФЗ;
- Постановление Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 18.07.2009г. №109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту

пребывания и по месту жительства в пределах РФ и Перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ»;

• Постановление Правительства РФ от 24 декабря 2021 г. N 2464 «О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда».

– участие Оператора в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

– исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

– исполнение договора, стороной либо выгодоприобретателем, либо поручителем которого является субъект персональных данных;

– защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно.

Оператор осуществляет обработку персональных данных в неавтоматизированном и автоматизированном виде с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой, а также в смешанном виде.

Оператор осуществляет сбор, получение, запись, систематизацию, поиск, анализ, получение, сравнение, сопоставление, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор может поручить обработку персональных данных третьему лицу с согласия субъекта персональных данных, на основании заключенного договора.

6. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных, с учетом требований пункта 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований настоящего Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Передача персональных данных

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. При поручении обработки третьему лицу Оператор поручает такую обработку с согласия субъекта персональных данных и на основании заключаемого с этим лицом договора, с включением в такой договор обязательных положений по соблюдению принципов и правил обработки и защиты персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2.1. В поручении Оператора определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, обязанность обеспечения безопасности персональных данных, требования, предусмотренные ч.5 ст. 18, 18.1, 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Хранение и сроки обработки персональных данных

8.1. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.1.1. Персональные данные неиспользуемые в деятельности Оператора, и цель обработки которых не достигнута, могут быть переведены на архивное хранение с соблюдением всех необходимых требований в сфере организации хранения, комплектования, учета и использования архивных документов, определенных Федеральным законом от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации».

8.1.2. Сроки обработки персональных данных определяются сроком действия договора (оферты) с Субъектом персональных данных, согласия и требованиями законодательства РФ.

8.1.3. Создание видеоизображений в помещениях Оператора и на прилегающей территории может производиться Оператором с целью контроля соблюдения законности и правопорядка, а также предотвращения противоправных действий, экстремистских проявлений и террористических актов. Указанные видеоизображения, не используются с целью идентификации Субъектов персональных данных и не рассматриваются Оператором как биометрические персональные данные.

9. Уничтожение персональных данных

9.1. Персональные данные Субъектов персональных данных подлежат уничтожению в следующих случаях, если иное не предусмотрено соглашением, договором или федеральным законом:

- достижения целей обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении этих целей;
- выявления неправомерной обработки данных, предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные;
- истечения срока действия согласия на обработку персональных данных, отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется;

– прекращения предпринимательской деятельности.

9.1.1. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение сроков, указанных в ч.6 ст.21 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Оператор осуществляет блокирование таких данных или обеспечивает их блокирование (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

10. Обеспечение безопасности обработки персональных данных

В соответствии с частью 2 статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператором применяются организационные и технические меры защиты, необходимые для обеспечения соответствия установленным уровням защищенности персональных данных, в том числе:

- назначен работник, ответственный за организацию обработки персональных данных;
- назначен работник, ответственный за обеспечение безопасности персональных данных;
- разработан пакет организационно-распорядительных документов, регламентирующих порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- персональные данные обрабатываются в соответствии с требованиями организационно-распорядительных документов, регламентирующих порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям организационно-распорядительных документов, а также требованиям к обеспечению безопасности персональных данных;
- работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями организационно-распорядительных документов Оператора;
- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- предоставление доступа к персональным данным работникам Оператора, только для выполнения их должностных/функциональных обязанностей.

11. Права и обязанности

11.1. Оператор обязуется:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть

продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

– в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

– обеспечить конфиденциальность информации ограниченного доступа, содержащей персональные данные субъектов персональных данных;

– обеспечить выполнение требований, предъявляемых к обработке персональных данных законодательством и внутренними документами Оператора;

– в случае прекращения предпринимательской деятельности осуществлять учет, сохранность и передачу персональных данных субъектов персональных данных на государственное хранение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Оператор персональных данных, имеет право:

– самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;

– поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в ч.5 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.3. Субъект персональных данных, предоставляющий Оператору право на обработку своих персональных данных, в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» имеет право:

– на доступ к своим персональным данным;

– на прекращение обработки персональных данных (по требованию, при отсутствии оснований для отказа, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»);

– на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
 - перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - информацию об осуществлении или предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, как оператора персональных данных, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- На обжалование действий или бездействий Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке в случае нарушений требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

12. Реагирование на обращения и запросы в области обработки персональных данных

12.1. При обращении, запросе в письменном или электронном виде Субъекта персональных данных или его законного представителя, Оператор руководствуется требованиями ст. 14, 18 и 20 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Заявление должно быть оформлено в произвольной форме с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и содержать:

- серию, номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных (его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись Субъекта персональных данных (его представителя).

12.2. В течение десяти дней с даты получения запроса Субъекта персональных данных или его законного представителя Оператор предоставляет запрошенную информацию или мотивированный отказ.

12.3. Оператор предоставляет сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

12.4. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

12.5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

12.6. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

12.7. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

12.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

12.9. При выявлении Оператором, Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов: уведомляет Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов: уведомляет Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

13. Порядок ввода в действие и пересмотра Политики

13.1. Ввод в действие и утверждение настоящего документа осуществляется в соответствии с внутренним порядком Оператора.

13.2. Пересмотр Политики осуществляется на периодической и внеплановой основе.

13.3. Внеплановое внесение изменений может производиться:

- в случае изменения действующей нормативно-правовой базы в области обработки и защиты информации;
- по результатам анализа инцидентов информационной безопасности, оценки операционных рисков и рисков информационной безопасности;
- по результатам проведения самооценок и аудитов информационной безопасности;
- в случае изменения организационной структуры Оператора;
- в случае изменения технологических и бизнес-процессов Оператора.

13.4. На периодической основе настоящая Политика должна пересматриваться не реже одного раза в два года.