



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫМИ УСЛУГАМИ в отеле «СЕВЕРНИЦА»

Настоящие правила устанавливают порядок проживания и предоставления гостиничных услуг в отеле «Северница» разработаны в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

1. Информация об Отеле и предоставляемых Отелем услуг

1.1. Отель «Северница» (далее – Отель) располагается в здании по адресу: 163000, г. Архангельск, ул. наб. Северной Двины, д. 32.

1.2. Предоставление гостиничных услуг в Отеле осуществляет Индивидуальный предприниматель Дурандина Вера Савватьевна, действующая на основании Свидетельства о внесении в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей 29 № 001646897 от 14.11.2006 г. выданного ИФНС по г. Архангельску, ИНН 290102896558, ОГРНИП 306290131800186.

1.3. Право на оказание Отелем «Северница» гостиничных услуг подтверждается Свидетельством о присвоении Гостинице соответствующей категории «Три звезды» №47/02/369-2022, выданного 23.12.2022 ООО «Отель-Консалт», срок действия до 22.12.2025 г.

1.4. Отель предназначен для временного проживания Гостей на срок, согласованный с Администрацией. По истечении согласованного срока проживания, не позднее установленного расчётного часа, Гость обязан освободить номер. Предельный срок проживания в Отеле граждан РФ не устанавливается, для иностранных граждан - согласно законодательства РФ о пребывании иностранных граждан на территории РФ.

1.5. Режим работы Отеля - круглосуточный. В Отеле устанавливается посуточная оплата проживания. Оплата за проживание взимается в соответствии с расчётным часом. Расчётный час начала гостиничного обслуживания (заезда) – 14.00 часов. Расчётный час освобождения номера (выезда) - 12.00 часов. При наличии в Отеле свободных номеров размещение в Отеле может осуществляться до расчётного времени начала обслуживания без взимания дополнительной платы, но не ранее 12:00 мск.

1.6. В цену номера включены следующие услуги (без дополнительной оплаты):

- ежедневная уборка номера (происходит с 10:00 до 17:00);
- ежедневная смена полотенец;
- смена постельного белья один раз в три дня;
- пользование услугами камеры хранения;
- доступ к сети Интернет через Wi-Fi сеть Отеля с функцией идентификации на основании Федерального закона № 97-ФЗ от 5 мая 2014 г., Постановления Правительства РФ № 758 от 31 июля 2014 г., Постановления Правительства РФ № 801 от 12 августа 2014 г. об идентификации пользователей Wi-Fi в общественных местах;
- печать и сканирование документов в объеме, не превышающем 10 страниц;

- детская кроватка, детский стульчик (по просьбе);
- услуга «Будильник»;
- вызов такси.

1.7. Информация о дополнительных услугах, их стоимости в Отеле и порядке их оплаты может быть получена в службе приема и размещения Отеля.

Услуги с дополнительной оплатой:

- дополнительное место в номере (максимально одно);
- услуги питания (завтрак, обед и ужин в любое удобное для гостей время);
- услуги прачечной (оплата по прейскуранту, при сдаче вещей до 13:00 – получение в тот же день, при сдаче после 13:00 – получение на следующий день);
- минибар (оплата по прейскуранту).

1.8. Отель не вправе без согласия гостя предоставлять ему за плату услуги, не входящие в цену номера.

1.9. В целях безопасности в Отеле ведется видеонаблюдение, за исключением номеров, туалетных и ванных комнат.

2. Форма, условия и порядок осуществления бронирования и аннулирования бронирования

2.1. Отель осуществляет бронирование путем принятия от Гостя (Заказчика) сведений для осуществления бронирования посредством бронирующих площадок, телефонной и иной связи, либо непосредственно в Отеле.

2.2. Бронирование номера через сайт Отеля осуществляется путем заполнения формы, установленной на сайте Отеля.

2.3. При заключении договора об оказании услуг с Заказчиком может быть установлена форма заявки на бронирование. Под Заказчиком в настоящих Правилах понимается физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг в пользу Потребителя.

2.4. Отель применяет следующие виды бронирования: - гарантированное бронирование; - негарантированное бронирование.

2.5. При гарантированном бронировании (если Гость внес предоплату за гостиничные услуги либо оплатил их полностью до даты заезда) Отель ожидает Гостя до 12:00 дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя, с Гостя (Заказчика) взимается плата за фактический простой номера в размере цены номера за первые сутки проживания либо в соответствии с условиями, указанными на бронирующей площадке, через которую осуществлялось данное бронирование. Несвоевременным отказом от гарантированного бронирования признается отказ, полученный Исполнителем позднее 14.00 часов дня, предшествующего дате запланированного заезда. При опоздании более чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется.

2.6. При негарантированном бронировании Отель ожидает Гостя до 23:00 по мск дня запланированного заезда (если заранее не была предоставлена информация о более позднем времени заезда), после чего бронирование аннулируется. Опоздавший Гость может быть заселён на общих условиях при наличии свободных номеров.

2.7. Бронирование считается действительным с момента получения Гостем (иным лицом – Заказчиком гостиничных услуг) уведомления от Отеля, содержащего сведения, в том числе, о категории заказанного номера, его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Отеле.

2.8. При бронировании, размещении или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, относящегося к данной категории, остается за службой приема и размещения Отеля.

2.9. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

2.10. Гость не вправе требовать изменения согласованной в момент подтверждения бронирования цены номера на цену, действующую в иной момент, в том числе, в момент размещения в Отеле.

2.11. При размещении Гостя авансовый платеж засчитывается в счет оплаты стоимости проживания в номере.

2.12. Отказ от бронирования осуществляется путём принятия от Гостя (Заказчика) сведений для отказа от бронирования посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что отказ от бронирования исходит от Гостя (Заказчика).

2.13. Договором с Заказчиком может быть установлена своя форма отказа от бронирования для каждого Заказчика.

2.14. Если бронирование осуществляется Заказчиком, являющимся юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, условия, размер, сроки внесения авансового платежа, а также иные условия бронирования, в том числе право бронирования на условиях, предусмотренных для негарантированного бронирования, могут отличаться от указанных в настоящих Правилах и определяются договором с Заказчиком.

3. Форма, порядок и способы оплаты гостиничных услуг

3.1. Оплата за предоставление гостиничных услуг осуществляется в рублях РФ.

3.2. Плата за проживание и услуги в Отеле осуществляется по тарифам, утвержденным руководством Отеля, посуточно. Оплата производится наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления или с использованием банковских карт, принимаемых к оплате. Заселение в Отель производится только после внесения предоплаты (авансового платежа) за весь предполагаемый срок проживания. Окончательный счет за оказанные услуги выдается Гостю при выезде.

3.3. К оплате гостиничных услуг принимаются наличные денежные средства, а также кредитные карты следующих платежных систем: Visa, Mastercard, МИР и пр.

3.4. Заказчики, являющиеся юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, могут осуществлять оплату в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Отеля согласно заключенным с Отелем договорам.

3.5. В случае позднего заезда и/или раннего выезда (проживание не более 24 часов), плата за проживание взимается за сутки независимо от времени фактического нахождения Гостя в Отеле.

3.6. При размещении гостя с 0 часов 00 минут до установленного часа размещения (в случае наличия свободных номеров и проживании менее суток) взимается плата за проживание до установленного расчетного часа в размере 100% от стоимости номера за сутки.

3.7. В случае освобождения гостем номера после расчетного часа для выезда (12.00 часов) плата за проживание взимается в следующем порядке:

- с 12:00 до 18:00 - плата взимается из расчета 150 рублей за каждый час продления проживания номера (200 руб. для номеров категории Люкс);

- после 18:00 – плата взимается за полные сутки.

3.8. Продление проживания осуществляется через службу приема и размещения при наличии свободных номеров. Отель имеет право переселить Гостя в другой номер аналогичной категории (в случае невозможности продления в данном номере), либо отказать в продлении проживания в случае отсутствия свободных номеров. Продление проживания производится при обязательной предварительной оплате проживания за весь продлённый период и при условии отсутствия подтверждённой брони на данный номер в пользу третьих лиц.

3.9. При выезде Гостя ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания (но не менее, чем за сутки) и оказанные дополнительные платные услуги. С Гостя также взимается штраф - плата за простой номера в результате снятия его с продажи в размере цены за сутки проживания. Сумма, превышающая стоимость фактического проживания, оказанных дополнительных платных услуг и начисленного штрафа, подлежит возврату Гостю.

3.10. Гость обязан оплатить гостиничные услуги в полном объеме.

3.11. При гарантированном бронировании, а также для целей оказания дополнительных услуг Отель вправе осуществлять преавторизацию банковской карты гостя в размере стоимости проживания в номере за сутки либо в размере стоимости депозита, требуемого для оплаты дополнительных услуг, с уведомлением гостя о сумме предварительно заблокированных денежных средств.

4. Порядок оформления проживания (размещения)

4.1. Заселение Гостя в Отель осуществляется при предъявлении им документа, удостоверяющего личность, оформленного в порядке, установленном законодательством РФ:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешения на временное проживание лица без гражданства;

- вида на жительство лица без гражданства.

4.2. Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

4.3. При отсутствии соответствующих документов Отель вправе отказать в предоставлении номера.

4.4. РегистрацияGuestей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Отеле, постановкаGuestей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Отеле, а также снятие их с учета осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Отель не предоставляет гостиничные услуги иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии у них документов, подтверждающих их законное нахождение на территории Российской Федерации. В случае если сотрудниками Отеля будут установлены нарушения сроков пребывания, регистрации на территории Российской Федерации, иные нарушения миграционного законодательства, допущенные указанными лицами, – Отель вправе отказать Гостю в заселении.

4.6. Размещение гостя в Отеле признается заключением с ним договора на оказание гостиничных услуг на условиях, определенных настоящими Правилами и принятыми в соответствии с ними иными локальными актами Отеля. С договором на оказание гостиничных услуг Гость может ознакомиться на сайте гостиницы по адресу: www.severnica.ru

4.7. Проживание детей в номере возможно в присутствии сопровождающих лиц.

4.8. Дети в возрасте до 5 лет включительно размещаются бесплатно без предоставления дополнительного места. Завтрак и дополнительное спальное место предоставляются за дополнительную оплату согласно действующему Прейскуранту. Возраст ребенка должен быть подтвержден свидетельством о рождении.

4.9. Для детей до 4 лет включительно возможно бесплатное предоставление детской кроватки.

4.10. За проживание детей старше 5 лет и взимается оплата за предоставление дополнительного места. Дополнительное место предоставляется детям до 14 лет включительно.

4.11. Отель вправе отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицам, проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред Отелю, гостям, иным лицам, выражают конфликтное состояние).

4.12. Право на внеочередное размещение и льготы имеют лица, в отношении которых такие права и/или льготы установлены законами или иными нормативными актами.

4.13. В случае обращения Заказчика с заявкой на размещение (физического или юридического лица, имеющее намерение заказать или приобрести/заказывающее/приобретающее гостиничные услуги) Отель действует в соответствии с договором о предоставлении гостиничных услуг с Заказчиком.

4.14. Размещение гостей в Отеле с домашними животными и птицами не допускается. Исключения возможны только для собак-поводырей.

4.15. Размещение гостей, имеющих при себе гражданское, служебное, боевое оружие, осуществляется только при согласовании со службой приема и размещения Отеля.

4.16. Приглашенные гостем лица (незарегистрированные Отелем лица) могут находиться в номерном фонде Отеля только в присутствии самого гостя в период с 07:00 мск до 22:00 мск, если иное не будет согласовано со службой приема и размещения Отеля. В случае пребывания приглашенных лиц в Отеле после 22:00 мск ОТЕЛЬ вправе потребовать регистрации проживания данного лица в установленном порядке.

5. Порядок предоставления гостиничных услуг

5.1. ОТЕЛЬ обеспечивает круглосуточное обслуживание Гостей, прибывающих в ОТЕЛЬ и убывающих из Отеля.

5.2. В случае неоплаты гостиничных услуг их предоставление Гостю не производится

5.3. Вход в номерной фонд Отеля осуществляется по ключу от номера, выдаваемого администратором службы приема и размещения Отеля.

5.4. Вход в номерной фонд по истечении срока проживания в Отеле не допускается.

5.5. ОТЕЛЬ по просьбе Гостя без дополнительной оплаты обеспечивает следующие виды услуг (сопутствующие услуги):

- вызов такси, скорой помощи, других специальных служб;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление чистой питьевой воды, комплекта посуды и столовых приборов.

5.6. Гость при размещении в Отеле соглашается с использованием в местах общего пользования Отеля (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

5.7. По желанию Гостя в номере могут находиться приглашенные им посетители в период с 7.00 до 22.00 часов. В случае задержки посетителей в номере после 22:00, данные лица должны быть зарегистрированы и оформлены на подселение в номер гостя или в другой свободный номер, согласно утвержденному в Отеле прейскуранту. Проживающий Гость обязан нести ответственность за действия приглашенных к себе посетителей, включая ответственность за причинение ущерба, нарушение правил о запрете курения, отказ от оплаты услуг, оказанных данным лицам.

5.8. Курение в Отеле строго запрещено в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». В Отеле установлен запрет на курение табака, парение (использование табачных изделий, жидкостей в целях вдыхания дыма, пара, возникающего от их тления или нагревания (в том числе электронных сигарет)) на всей территории Отеля, во всех помещениях и общих зонах, в том числе в номерах. В случае нарушения данного обязательства ОТЕЛЬ оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения Гостя или его посетителей к административной ответственности. В случае если сотрудниками Отеля будет установлен факт курения в номере, Гость обязан оплатить чистку номера от запаха дыма (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирка штор, тюли, текстиля, химчистка мебели) возможный простой номера в размере, установленном прейскурантом Отеля.

5.9. Если в состав услуг включен завтрак, он предоставляется Потребителю со дня, следующего за датой заезда.

6. Права, обязанности и ответственность Отеля

Отель обязуется:

6.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять Гостю оплаченные гостиничные услуги.

6.2. Обеспечивать заявленное Отелем качество предоставляемых услуг.

6.3. Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях и посетителях Отеля.

6.4. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Отелем.

6.5. Обеспечивать наличие информации о порядке проживания в Отеле, правил противопожарной безопасности.

6.6. Своевременно реагировать на просьбы Гостя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде.

6.7. В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы, предлагать Гостю номер не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего - произвести возврат денежных средств за вычетом фактического периода проживания гостя.

6.8. Предоставлять по требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений».

6.9. Не оказывать услуги, предоставляемые за дополнительную плату, без согласия Гостя.

6.10. Обеспечивать смену постельного белья не реже чем раз в 3 дня и ежедневную смену полотенец. По просьбе Гостя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец за дополнительную плату.

6.11. Незамедлительно рассматривать требования и жалобыGuestей, принимать меры по жалобам Guestей.

6.12. Отель имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания, выселить Гостя из Отеля в случае нарушения настоящих Правил, представляющих угрозу безопасности здоровью граждан, имуществу Отеля и третьих лиц, с составлением акта по данному инциденту и приглашением (при необходимости) сотрудников компетентных органов.

6.13. Отель не несет ответственность перед Гостем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Отеля.

6.14. Отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения). При этом Администрация Отеля обязана принять меры для обеспечения электроэнергией и водопотреблением постояльцев по мере возможности.

6.15. Отель не несет ответственности за причинение ущерба здоровью Гостю в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Отеля и у третьих лиц.

6.16. Отель не несет ответственности за утрату ценных вещей Гостя, находящихся в номере. Администрация Отеля несет ответственность за ценные вещи Гостя, только в случае, если они были переданы ей на хранение по описи.

6.17. Сроком хранения вещей Гостя в Отеле является срок проживания данного Гостя в Отеле.

6.18. В случае обнаружения забытых вещей Отель принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, Отель хранит данные вещи в течение 1 (одного) месяца после находки, а затем утилизирует. Продукты питания со вскрытой упаковкой не подлежат хранению и подлежат утилизации. Если упаковка пищевых продуктов не нарушена, они сдаются в камеру хранения по общим правилам и подлежат хранению в течение 1 (одного) дня. Индивидуальные косметические средства в закрытой упаковке подлежат хранению в течение 1 (одной) недели. Открытые индивидуальные косметические средства хранению не подлежат и подлежат утилизации.

6.19. Отель ставит в известность Гостя о забытых им вещах по предоставленным Гостем контактными данным.

6.20. Отель может при наличии отдельного распоряжения Гостя и при условии предварительной оплаты Гостем расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному Гостем.

6.21. По истечении установленного срока хранения, забытые Потребителем вещи считаются не востребуемыми и подлежат утилизации в соответствии с порядком, установленным локальными нормативными актами.

6.22. Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, выявленных технических проблем в номере, а также в случае нарушения Гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами и в случаях, если есть основания полагать, что гостю необходима скорая медицинская помощь.

6.23. Гости могут оставить свои личные вещи в багажной камере бесплатно не больше, чем на 12 часов. Более длительный срок хранения оговаривается по индивидуальному запросу.

6.24. При отсутствии Гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), Администрация Отеля вправе создать комиссию и сделать описание имущества, находящегося в номере. Имущество может быть перенесено в другое помещение по решению Администрации Отеля.

6.25. В случае возникновения жалоб со стороныGuestов Отель принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные действующим законодательством РФ. Книга отзывов и предложений находится у администратора службы приема и размещения и выдается по требованию Гостя.

7. Права, обязанности и ответственность Гостей и лиц, проживающих с ними

Гости и проживающие с ними лица обязаны:

7.1. Соблюдать порядок проживания в Отеле, предусмотренный настоящими Правилами.

7.2. Соблюдать правила пожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами.

7.3. Уважать права другихGuestов и посетителей Отеля.

7.4. Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.

7.5. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Отеля лично или за приглашенное лицо.

7.6. Уходя из номера закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна.

7.7. Соблюдать нормы поведения в общественных местах.

7.8. Не препятствовать надлежащему исполнению работниками Отеля их служебных обязанностей.

7.9. Бережно относиться к имуществу Отеля, соблюдать чистоту, тишину и порядок в номере и местах общего пользования Отеля.

7.10. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников Отеля.

7.11. При обнаружении каких-либо неполадок в системах номера, а также плохо закрепленных розеток или выключателей, возникновения искрения в электроприборах, незамедлительно сообщить в службу приема и размещения.

7.12. Незамедлительно сообщить сотрудникам Отеля о любой аварийной ситуации, которая может повлечь за собой причинение какого-либо ущерба. Если необходимо принять срочные меры по предотвращению возникшего или возможного ущерба, то заявление должно быть немедленно направлено администратору службы приема и размещения.

7.13. В течение часа после заселения в номер Гость вправе заявить администратору службы приема и размещения об обнаруженных им повреждениях предметов оснащения, комплектации и отделки номера. При отсутствии указанного заявления и обнаружения Администрацией Отеля при выезде Гостя порчи, утраты или повреждения имущества Отеля, Гость обязан возместить причиненный ущерб. В случае причинения ущерба имуществу Отеля составляется акт о порче имущества. Размер ущерба определяется по тарифам, установленным Администрацией Отеля, либо, при отсутствии в прејскуранте поврежденного имущества, ущерб возмещается в соответствии с рыночной стоимостью утраченного/поврежденного имущества, действующей на момент возмещения ущерба.

7.14. Гость несет ответственность за нанесение материального ущерба имуществу Отеля в размере, установленном прејскурантом, утвержденным Администрацией Отеля на момент предъявления требования, а также за ущерб, причиненный жизни, здоровью персонала, нарушение правил о запрете курения. Ущерб возмещается на месте, до выезда гостя.

В Отеле запрещается:

7.15. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере Отеля и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Отелем.

7.16. Оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать посторонним лицам ключ от номера.

7.17. Курить в номерах и иных помещениях Отеля, а также на прилегающей территории в неотведенных для этого местах.

7.18. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы.

7.19. Использовать свечи и пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.).

7.20. Содержать в номере животных, насекомых, птиц и иных представителей фауны.

7.21. Выбрасывать мусор и иные предметы из окон.

7.22. Переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество Отеля.

7.23. Портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов.

7.24. Засорять места общего пользования.

7.25. Использовать открытый огонь.

7.26. Производить обмен или продажу вещей на территории мест общего пользования Отеля, а также заниматься какой-либо предпринимательской деятельностью.

7.27. Выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других Потребителей. С 23.00 до 07.00 часов пользование телевизорами, радиоприемниками и другими громкоговорящими устройствами допускается при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя других Гостей.

7.28. Совершать умышленные действия, угрожающие собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других лиц.

7.29. Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, в том числе при исполнении служебных обязанностей.

7.30. Распивать спиртные напитки, а также употреблять продукты питания в местах общего пользования Отеля. Запрещается доступ и пребывание в Отеле лицам в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, малолетним детям без сопровождения взрослых, посетителей с животными. Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители или иные сопровождающие лица. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. Прочие положения

8.1. Все гости, проживающие в Отеле, должны соблюдать настоящие Правила предоставления гостиничных услуг. Гость отвечает, в том числе материально, за соблюдение настоящих Правил проживающими с ним лицами, а также приглашенными гостем лицами.

8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами оказания гостиничных услуг, Отель, гости и иные лица руководствуется действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации